

VODOS



Система обратного осмоса VODOS

**Инструкция по монтажу, эксплуатации
и паспорт изделия**



Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение нашей установки! Мы уверены, что она прослужит долго, позволив Вам насладиться чистой водой, и впредь Вы и Ваши друзья будете обращаться именно к нам. Приобретенная Вами установка очищает воду самым современным методом с использованием мембранной технологии. Предлагаем Вам инструкцию, которая поможет правильно подключить и эксплуатировать установку, а также правильно ее обслуживать. Надеемся, что покупка доставит Вам исключительно положительные эмоции. Если это так, оставьте, пожалуйста хороший отзыв на установку по QR-коду на последней странице этой инструкции.

1. НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ

Фильтр на принципе обратного осмоса на сегодняшний день является наиболее совершенной технологией очистки воды. Благодаря специальной полупроницаемой мембране (рис.1), подобной по своим характеристикам природной мембране живой клетки, появилась возможность эффективно очищать питьевую воду фактически от всех вредных примесей, включая растворенные соли, ионы металлов и вирусы. Фильтры обратного осмоса работают по принципу обмена веществ в живом организме на клеточном уровне. Сквозь мембрану не пройдет все, что больше размера молекулы воды. Распространенные опасения некоторых потребителей фильтров обратного осмоса относительно того, что вода очищенная таким способом лишена всех полезных для организма микроэлементов и солей, не совсем оправданы, поскольку вода является основным растворителем минералов и солей, которые человек получает через пищу.

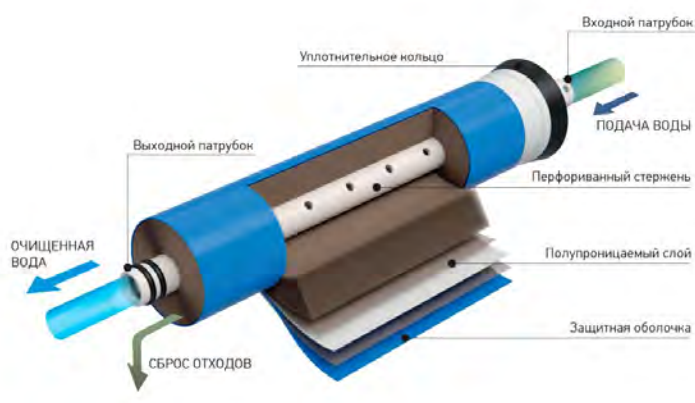


Рис. 1. Конструкция обратноосмотической мембраны

Система обратного осмоса представляет собой фильтрационную установку, представленной тремя моделями (рис. 2,3 и 4).

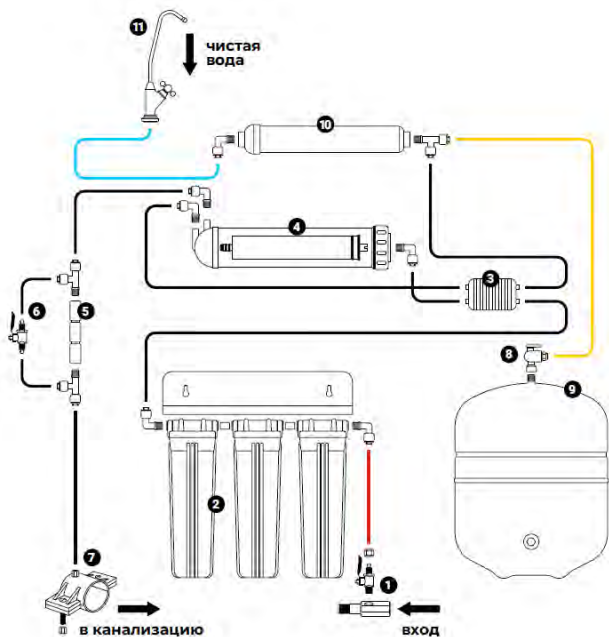
2. КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Обратный осмос в сборе* – 1 шт.
- Сменный модуль обратноосмотической мембраны – 1 шт.
- Сменные картриджи предварительной очистки - 3 шт.
- Сменный картридж постфильтр – 1 шт.
- Сменный картридж минерализатор** – 1 шт.
- Кран накопительной емкости – 1 шт.
- Пластиковый ключ для замены мембраны – 1 шт.
- Пластиковый ключ для замены фильтров предварительной очистки – 1 шт.
- Накопительная емкость – 1 шт.
- Кран для чистой воды с прокладками, шайбами, гайкой и фитингом – 1 комп.
- Угловой кронштейн – 1 шт.
- Шаровой вентиль для подключения к водопроводу – 1 шт.
- Дренажный хомут – 1 шт.
- Соединительные пластиковые трубки красного, синего, желтого и черного цвета – 1 комп.

* Модель RO50-NP35 – без насоса, модель RO50-A1 – с насосом

** Модель RO50-NP36

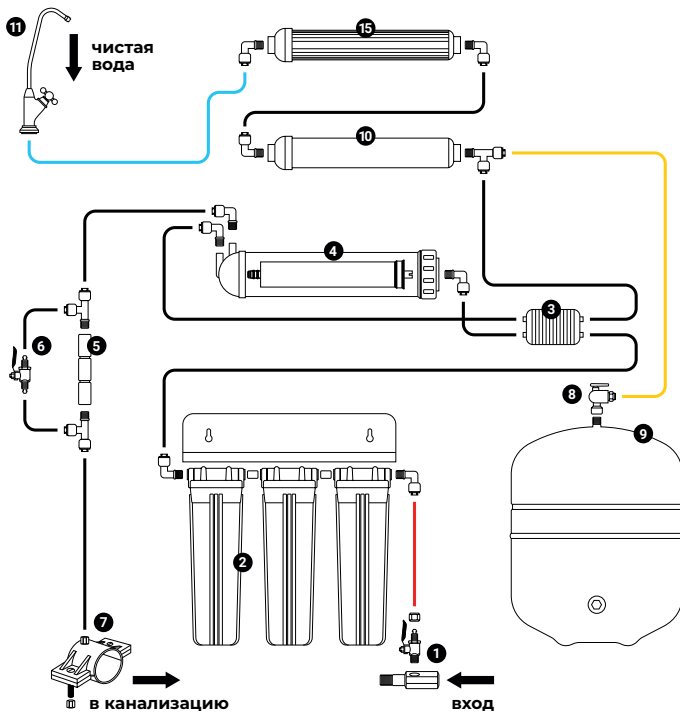
Модель RO50-NP35 (без насоса)



1. Шаровый вентиль с краном
2. Корпус с фильтрами предварительной очистки (справа налево: полипропилен 5 мкм, активированный уголь гранулированный, активированный уголь прессованный)
3. Механический распределительный клапан
4. Обратноосмотическая мембрана
5. Ограничитель потока
6. Кран ручной промывки мембраны
7. Дренажный хомут
8. Кран накопительной емкости
9. Накопительная емкость
10. Постфильтр угольный
11. Кран чистой воды

Рис. 2. Система обратного осмоса RO50-NP35 (без насоса)

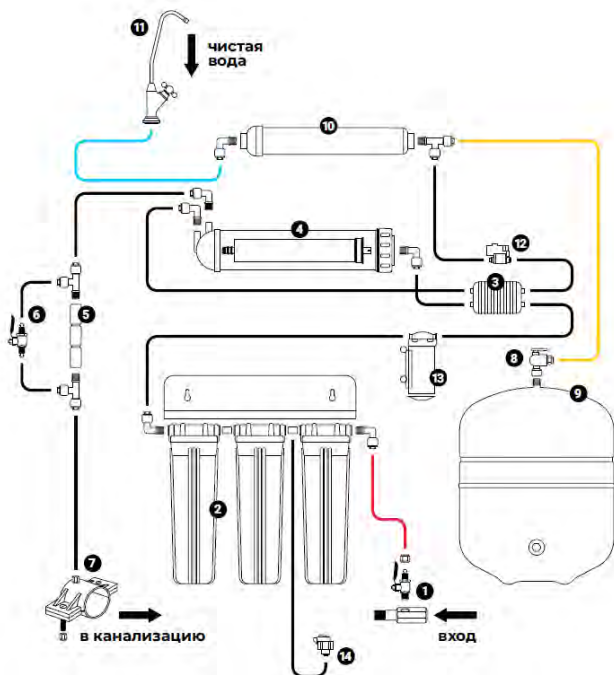
Модель R050-NP36 с минерализатором



1. Шаровой вентиль с краном
2. Корпус с фильтрами предварительной очистки (справа налево: полипропилен 5 мкм, активированный уголь гранулированный, активированный уголь прессованный)
3. Механический распределительный клапан
4. Обратноосмотическая мембрана
5. Ограничитель потока
6. Кран ручной промывки мембраны
7. Дренажный хомут
8. Кран накопительной емкости
9. Накопительная емкость
10. Постфильтр угольный
11. Кран чистой воды
15. Минерализатор

Рис. 3. Система обратного осмоса R050-NP35 с минерализатором

Модель R050-A1 с насосом



1. Шаровой вентиль с краном
2. Корпус с фильтрами предварительной очистки (справа налево: полипропилен 5 мкм, активированный уголь гранулированный, активированный уголь прессованный)
3. Механический распределительный клапан
4. Обратноосмотическая мембрана
5. Ограничитель потока
6. Кран ручной промывки мембраны
7. Дренажный хомут
8. Кран накопительной емкости
9. Накопительная емкость
10. Постфильтр угольный
11. Кран чистой воды
12. Реле высокого давления
13. Бустерный насос повышения давления
14. Реле низкого давления

Рис. 4. Система обратного осмоса R050-A1 (с насосом)

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

	Наименование параметра	Значение
1	Давление на входе системы без насоса, бар	4-7,5 ¹
2	Давление на входе системы с насосом, бар	1,5-4,5 ⁴
3	Давление в накопительной емкости, бар	0,4-0,6 ²
4	Температура входящей воды, °С	+5... +30 ³
5	Вес системы, кг (в базовой комплектации)	11 (12,8) ⁴
6	Допустимая температура окружающей среды, °С	+5... +35 ³
7	Внешнее подключение к водопроводу, дюймов	Резьбовое, 1/2
8	Габаритные размеры системы, В x Ш x Г, см	55 x 41,5 x 35,5 ⁵
9	Габаритные размеры бака, В x Ш x Г, см	36,4 x 24 x 24 ⁵
10	Электропитание системы	220 В, 50 Гц ⁴

1. Если давление в системе ниже указанного значения, необходимо выбрать систему с насосом или дополнительно установить насос. Если давление в системе водоснабжения выше указанного значения, необходимо установить регулятор давления на входе перед системой обратного осмоса.
2. Если давление воздуха ниже или выше указанного, необходимо подкачать или «сравить» давление (на не подключенном баке)
3. Если температура входящей воды находится в диапазоне +20...+30 °С, незначительно снижается селективность мембраны и увеличивается производительность, что влечет за собой незначительное увеличение показателя TDS. Использование системы в случаях, когда температура входящей воды превышает +30°С – не рекомендовано.
4. Для моделей с насосом
5. Зависит от модели и комплектации

4. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

4.1. Требования к воде, подаваемой на обратный осмос*

	Наименование показателя	Значение
1	pH	6,0-8,5
2	Минерализация, мг/л	<1500
3	Жесткость, мг-экв/л	<7,0
4	Свободный хлор, мг/л	<0,5
5	Железо, мг/л	<0,3
6	Марганец, мг/л	<0,1
7	Перманганатная окисляемость, мг O ₂ /л	<3
8	Сероводород	Отсутствие
9	Мутность - ЕМФ	<5

* Если показатели воды, подаваемой на систему, не соответствуют указанным требованиям, срок службы мембраны и картриджа может уменьшаться. На воду из скважин или колодцев, показатели которых превышают значения, указанные в таблице, желательно установить дополнительные фильтры перед системой обратного осмоса. По вопросам подбора фильтров следует проконсультироваться со специалистами фирм, которые профессионально занимаются очисткой воды. **Вода, подаваемая на фильтр, не должна быть радиоактивной и не должна содержать опасных микроорганизмов!!!**

4.2. Состав воды после мембраны обратного осмоса**

	Наименование показателя	Значение
1	pH	5,5-6,5
2	Минерализация, мг/л	5-25
3	Кальций, мг/л	<2
4	Магний, мг/л	<1
5	Натрий + Калий, мг/л	<5

** Показатели определены при следующих условиях: температура входящей воды 25 °С, состав входящей воды и параметры работы фильтра соответствуют рекомендованным производителем.

5. УСТАНОВКА И МОНТАЖ

Установка и запуск данной системы должны осуществляться специалистом, который имеет соответствующую квалификацию и необходимый опыт. Система предназначена для очистки холодной воды. Данная система проверена производителем на отсутствие протечек, поэтому внутри системы допускается наличие остатков воды. Перед монтажом водопроводящих трубок, картриджей, мембраны необходимо тщательно вымыть руки с дезинфицирующим мылом. Устанавливать данную систему желательно в местах, защищенных от прямых солнечных лучей, вдали от нагревательных приборов.

Внимание! В процессе транспортировки возможно ослабление крепления пластиковых фитингов. Перед монтажом установки необходимо проверить их на предмет протечек и при необходимости подтянуть, повернув по часовой стрелке на 5...10 градусов. Перед установкой мембраны в корпус необходимо промыть первичные фильтры предочистки (так как угольная пыль, содержащаяся в новых картриджах, активно вымывается в первые минуты их эксплуатации), в противном случае срок службы мембраны значительно сокращается. Промывка осуществляется путем пропуска через установку (с установленными картриджами, но без мембраны) примерно 10...15 литров воды (угольная пыль прекращает вымываться из картриджей и фильтрат становится прозрачным). Процедуру промывки рекомендуется повторять при каждой замене картриджей - это позволит значительно продлить срок службы мембраны. Шум, возникающий при работе установки, является конструктивной особенностью данного типа аппаратов и к дефектам не относится.

1. Достаньте систему обратного осмоса из упаковки и проверьте комплектацию. Не вскрывайте пакет с комплектующими. Будьте внимательны, производитель не принимает претензии по некомплектности, в случае если пакет вскрыт.

2. Перекройте вентиль холодной воды на входе в квартиру/дом и откройте водопроводный кран в месте установки фильтра (на мойке) на 1 минуту, чтобы сбросить давление в системе, после чего закройте кран.

3. Вкрутите шаровой вентиль с краном **1** в магистраль холодной воды. Во избежание возможного протекания воды необходимо использовать для уплотнения фторопластовую ленту или фумнить.

Размер подключений рассчитан на наиболее распространенный размер трубопровода $\frac{1}{2}$ дюйма. Если трубопровод вашего помещения имеет другие размеры, приобретите отдельно и подготовьте соответствующие переходники.

4. Открутите накидную гайку со штуцера крана чистой воды **11** и наденьте ее на красную трубку. Плотно натяните красную трубку на штуцер крана чистой воды **11** и закрутите накидную гайку. Второй конец красной трубки соедините с быстроразъемным фитингом первой (крайней правой) колбы модуля фильтрации **2**, который заглушен красной заглушкой.

5. Соедините дренажный хомут **7** с дренажным сифоном вашей мойки. Данный дренажный хомут подходит к большинству стандартных канализационных труб. Просверлите на дренажной трубе вашей мойки отверстие диаметром 6,0 мм, на которое положите уплотнитель с клейкой основой (входит в комплект). Установите дренажный хомут **7** так, чтобы отверстие на дренажной трубе совпадало с отверстием (фитингом) на дренаже. С помощью отвертки затяните винты дренажного хомута. Возьмите трубку черного цвета, вставьте ее в фитинг дренажного хомута, который заглушен черной заглушкой.

6. На резьбовую часть накопительной емкости бака **9** плотно намотайте фторопластовую ленту или фумнить и накрутите кран накопительной емкости **8**. Переведите кран в положение «Закрыто». ВАЖНО!!! Проверьте давление воздуха в «сухом» баке. Давление воздуха должно составлять 0,4–0,6 бар. При необходимости увеличьте давление насосом с манометром. При необходимости уменьшить давление — сбросьте его нажатием ниппеля бака.

7. Подключение крана для чистой воды. Для установки крана для чистой воды **11** просверлите отверстие диаметром 12,5 мм в удобном для вас месте на мойке или кухонной столешнице, с учетом возможности установить и закрепить стопорную шайбу и гайку (входит в комплект).

ВНИМАНИЕ!!! Металлическая стружка может повредить вашу мойку, необходимо аккуратно убрать ее сразу после того как вы просверлите отверстие. Если поверхность для установки крана керамическая или каменная, вам может понадобиться специальное твердосплавное сверло. Соберите кран на столешнице или мойке. При этом гайка, стопорная шайба и большое пластиковое кольцо должны прижимать кран к столешнице.

Возьмите синюю трубку, наденьте на нее последовательно накидную компрессионную гайку и компрессионную муфту, после чего вставьте цилиндрическую вставку в трубку. Накрутите накидную компрессионную гайку на штуцер установленного крана, направив трубку в середину штуцера, прижимая компрессионную муфту. После установки кран должен быть прочно закреплен на кухонной столешнице, а синяя трубка плотно надета на патрубок крана.

8. Выберите стенку, на которой вы хотите поместить фильтр, и вкрутите в нее 2 шурупа для крепления фильтра (не входят в комплект) так, чтобы нижние части колб находились на расстоянии не менее 100 мм от пола.

9. Установите картриджи в первую, вторую и третью колбы по ходу движения воды (справа налево). Прикрутите все три колбы, не прилагая излишних усилий.

10. Установите обратноосмотическую мембрану 4 в предназначенный для нее корпус.

ВНИМАНИЕ!!! Установка обратноосмотической мембраны осуществляется через торцевой разрез пакета. Не вынимайте мембрану из упаковки и избегайте контакта рук с поверхностью мембраны.

11. Оставьте шаровой вентиль с краном **1** и кран для чистой воды **11** открытыми на 30 минут. Поверните кран накопительной емкости **8** на накопительной емкости **9** в положение «Открыто». Закройте кран для очищенной воды **11** и внимательно проверьте все соединения на наличие протечек.

ВНИМАНИЕ!!! Первую неделю после установки каждый день проверяйте систему на наличие протечек, делайте это время от времени и в будущем. В случаях вашего длительного отсутствия – командировки или отпуска – перекрывайте подачу воды на систему.

12. После того как накопительная емкость **8** наполнится (вы услышите, что поток воды остановится), слейте воду из бака в канализацию, открыв кран очищенной воды **11**. После того как напор воды исчерпается, закройте кран очищенной воды **11**, чтобы накопительная емкость **8** снова начала наполняться. В зависимости от давления в вашей водопроводной системе, наполнение может занять от 1,5 до 3 часов. После того как бак наполнится во второй раз, вы можете пить очищенную воду. В моделях фильтров с минерализатором после монтажа очищенная вода может быть слегка мутной. Дополнительно слейте несколько баков очищенной воды в канализацию.

6. ПРИНЦИП РАБОТЫ

1. Входящая вода сначала проходит через картриджи предварительной механической очистки, которые предназначены для удаления механических примесей, таких как ржавчина, песок, или др.
2. Картриджи с гранулированным и прессованным активированным углем предназначены для удаления из воды остаточного хлора, органических и хлороорганических соединений.
3. После прохождения предварительной очистки вода поступает на четвертый (и самый главный) этап - обратноосмотическую мембрану **4**, которая находится в специальном корпусе. Корпус мембраны имеет вход, который через отсечный клапан **3** (авторегулятор) соединяется с третьей (крайней левой) колбой модуля фильтрации, и два выхода: один для очищенной воды (пермеата), а второй - для загрязненной воды (концентрата).
4. После мембраны поток воды разделяется на две части - концентрат (сброс отходов), который сбрасывается в канализацию, и пермеат (чистая вода), который поступает в накопительную емкость **9** для хранения.
5. Бак соединяется с выходом мембраны через авторегулятор и обратный клапан, встроенный в переходной фитинг, который вкручивается в выход корпуса мембраны. После авторегулятора устанавливается тройник, через который бак подключается к модулю фильтрации с помощью желтой трубки. На верхнем патрубке бака установлен кран накопительной емкости **8**.
6. Бак в составе системы выполняет функцию накопления очищенной воды, поскольку мембрана бытового обратного осмоса в режиме прямого потока не может обеспечить достаточную для пользователя производительность. Например, если в фильтре установлена мембрана производительностью 50 GPD (до 189 л/сутки). Поэтому система накапливает очищенную воду в баке для комфортного пользования. Объем бака зависит от комплектации системы. Время наполнения бака может колебаться от 1,5 до 3 часов (при нормальном давлении воды на входе). После наполнения бака авторегулятор перекрывает подачу воды через картриджи предварительной очистки на мембрану и система выключается. После открытия крана для очищенной воды **11** давление воды в накопительном баке падает и отсечной клапан автоматически открывает подачу воды через картриджи предварительной очистки на мембрану для возобновления запаса воды в баке. Грязная вода (концентрат) сбрасывается через ограничитель потока **5**, который представляет собой пластмассовую муфту с калиброванным дроссельным отверстием около 1,15 л/мин в канализацию. Это нужно для создания противодействия, необходимого для поддержания рабочего давления внутри мембраны. Так же параллельно ограничителю потока установлен кран для промывки мембраны соединенный трубкой черного цвета с дренажным хомутом **7**, который устанавливается на канализационной трубе.
7. Из накопительной емкости **9** очищенная вода через тройник проходит на пятый этап очистки - угольный постфильтр **10**, предназначенный для финальной очистки воды. Он содержит высококачественный активированный уголь из скорлупы кокосовых орехов. Этот фильтр корректирует вкус и запах очищенной воды, придавая ей изысканный сладковатый привкус. Угольный постфильтр соединяется с помощью трубки синего цвета с краном очищенной воды **11**, который устанавливается непосредственно на мойке или кухонной столешнице.
8. Для дополнительной минерализации воды используется картридж **15**. Для данной системы предусмотрен кран чистой воды **11** с возможностью подачи минерализованной воды. Это комплектация предусмотрена в 6-ти ступенчатом осмосе (рис. 3).
9. При пониженном входном давлении рекомендуется использовать систему обратного осмоса с дополнительным насосом **13**, с системой защиты, реле низкого давления **14** и управления реле высокого давления **12** (рис. 4).

7. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

Бытовая система обратного осмоса предназначена для доочистки только холодной воды. Если время наполнения бака увеличилось, это означает, что комплект картриджей предварительной очистки выработал свой ресурс и подлежит срочной замене. Промедление с заменой картриджей может привести к повреждению или разрушению мембраны.

Для исключения таких критических ситуаций мы настоятельно рекомендуем менять комплект картриджей предварительной очистки воды не реже одного раза в 3-6 месяца (зависит от качества исходной воды). Если скорость фильтрации значительно падает, вам необходимо заменить обратноосмотическую мембрану. Для получения очищенной воды неизменного качества мы рекомендуем проводить замену обратноосмотической мембраны не реже одного раза в 1-2 года. В случае длительных перерывов в работе системы (свыше 2 недель) рекомендуется провести дезинфекцию системы, описанную в пункте **8**. В случае если Вы не планируете пользоваться фильтром/системой на протяжении длительного времени, рекомендуется перекрыть подачу воды на систему.

7.1. Назначение узлов и замена расходных материалов

Степень фильтрации	Название картриджа	Периодичность замены
Первая, вторая, третья	Картриджи предварительной очистки для фильтра обратного осмоса	1 раз в 3-6 месяца для всех моделей фильтров обратного осмоса
Четвертая	Мембрана осмотическая	1 раз в 1-2 года
Пятая, шестая (Зависит от модели фильтра)	Угольный постфильтр (тип Т33А), минерализатор (тип МВ-10)	1 раз в 6-12 месяцев

7.2. Последовательность действий при замене картриджей предварительной очистки

1. Перекройте кран на шаровом вентиле **1**, поверните кран накопительной емкости **8** в положение «Закрыто». Откройте кран чистой воды **11** для сброса избыточного давления, затем закройте его.
2. Тщательно вымойте руки антибактериальным мылом.
3. Открутите ключом первую и вторую и третью колбы по ходу движения воды (справа налево). Будьте осторожны, колбы заполнены водой.
4. Удалите отработанные картриджи. Для последующей утилизации.
5. Тщательно вымойте колбы не ароматизированным мылом и чистой губкой, после чего тщательно ополосните их водой.
6. Вставьте новые картриджи в первую, вторую и третью колбы по ходу движения воды (справа налево).
7. Откройте кран ручной промывки **6**, который установлен параллельно ограничителю потока после обратноосмотической мембраны.
8. Откройте кран на шаровом вентиле **1** и пропустите через первые три колбы с картриджами 10-15 литров воды, чтобы вымыть угольную пыль, которая может образовываться в картриджах во время транспортировки.
9. Откройте шаровой кран емкости **8**.

7.3. Последовательность действий при замене мембраны

1. Перекройте кран подачи воды на систему **1**, поверните шаровой кран емкости **8** в положение «Закрото».
2. Откройте кран **11** чистой воды для сброса избыточного давления, затем закройте его.
3. Отсоедините белую трубку от крышки корпуса мембраны.
4. Открутите крышку корпуса мембраны.
5. Извлеките использованную обратноосмотическую мембрану **4** (запомните ее расположение в корпусе).
6. Нанесите смазку на резиновые уплотнения новой обратноосмотической мембраны **4** и уплотнения крышки корпуса мембраны.
ВНИМАНИЕ!!! Чтобы не повредить мембрану, в качестве смазки используйте только пищевой глицерин или специальную смазку предназначенную для такой цели.
7. Установите новую обратноосмотическую мембрану **4** в корпус, соблюдая направление и положение трубки.
ВНИМАНИЕ!!! Установка обратноосмотической мембраны осуществляется через торцевой разрез пакета. Не вынимайте мембрану из упаковки и избегайте контакта рук с поверхностью мембраны.
8. Закрутите крышку корпуса мембраны.
9. Подсоедините белую трубку к крышке корпуса мембраны.
10. Откройте шаровой кран емкости **8**.
11. Откройте кран шарового вентиля **1**.
12. Откройте кран чистой воды **11**. После того как напор воды исчерпается, закройте кран чистой воды **11**, чтобы емкость **9** снова начала наполняться. В зависимости от давления в вашей водопроводной системе, наполнение может занять от 1,5 до 3 часов. После того как бак наполнится (вы услышите, что поток воды остановится), слейте воду из бака в канализацию. После того как бак наполнится во второй раз, вы можете пить очищенную воду.

7.4. Последовательность действий при замене угольного картриджа и/или минерализатора

1. Перекройте кран шарового вентиля **1**, поверните шаровой кран емкости **8** в положение «Закрото».
2. Откройте кран чистой воды **11** для сброса давления в системе.
3. Отсоедините трубки, которые соединяют угольный постфильтр и/или минерализатор с системой.
4. Снимите отработанный угольный постфильтр и/или минерализатор с пластиковых держателей (клипс).
5. Установите новый угольный постфильтр и/или минерализатор, руководствуясь стрелками, обозначающими направление потока воды.
6. Подсоедините трубки, которыми угольный постфильтр и/или минерализатор соединяется с системой.
7. Откройте кран шарового вентиля **1**. Откройте шаровой кран емкости **8**.
8. Слейте воду из бака в канализацию, открыв кран чистой воды **11**. После того как напор воды исчерпается, закройте кран чистой воды **11**, чтобы емкость **9** снова начала наполняться. В зависимости от давления в вашей водопроводной системе, наполнение может занять от 1,5 до 3 часов. После того, как бак наполнится во второй раз, вы можете пить очищенную воду. В моделях фильтров с минерализатором после замены очищенная вода может быть слегка мутной. Дополнительно слейте несколько баков очищенной воды в канализацию.

8. ДЕЗИНФЕКЦИЯ СИСТЕМЫ ОБРАТНОГО ОСМОСА

Дезинфекцию фильтров питьевой воды рекомендуется проводить после их продолжительной эксплуатации (~6 месяцев), а также в случаях если фильтр длительное время не использовался (~3 недели). Также желательно проводить дезинфекцию системы при замене картриджей. Для дезинфекции рекомендуется использовать таблетки на основе активного хлора.

1. Перекройте кран шарового вентиля **1**, поверните шаровой кран емкости **8** в положение «Закрото».
2. Извлеките и утилизируйте картриджи предварительной очистки и угольный постфильтр.
3. Извлеките обратноосмотическую мембрану **4**, герметично ее упакуйте и поместите в холодильник с температурой +2...+5 °С (для извлечения мембранного элемента можно использовать круглогубцы).
4. Закрутите 2-ю и 3-ю колбы по ходу движения воды, корпус мембраны, подключите трубку от крана для очищенной воды к тройнику вместо угольного постфильтра.
5. Положите в 1-ю колбу таблетку для обеззараживания. Залейте колбу водой и закрутите.
6. Через 15 минут откройте кран для чистой воды **11** и кран шарового вентиля **1**.
7. В момент когда из крана для чистой воды пойдет вода с запахом хлора, закройте кран для чистой воды **11** и кран шарового вентиля **1**.
8. Оставьте систему, заполненную раствором, на 2-3 часа.
9. Откройте кран для чистой воды **11** и кран шарового вентиля **1**. Дождитесь исчезновения запаха хлора в воде из крана.
10. Закройте кран шарового вентиля **1**.
11. Откройте кран чистой воды **11** для сброса избыточного давления. Закройте кран чистой воды **11**.
12. Установите в систему все фильтрующие элементы, откройте шаровой кран емкости **8**. Откройте кран шарового вентиля **1**.
13. Наполните и слейте не менее двух баков воды (до полного исчезновения запаха хлора).

8.1. Дезинфекция накопительного бака

1. Перекройте кран шарового вентиля **1**.
2. Откройте кран для чистой воды **11** и слейте всю воду в канализацию.
3. Перекройте шаровой кран емкости **8**.
4. Извлеките картриджи предварительной очистки.
5. Закрутите 2-ю и 3-ю колбы по ходу движения воды.
6. Отключите трубку, идущую к накопительному баку, от тройника угольного постфильтра и присоедините ее к фитингу 3-й колбы.
7. Положите в 1-ю колбу таблетку для обеззараживания. Залейте колбу водой и закрутите.
8. Через 15 минут откройте шаровой кран емкости **8**.
9. Откройте кран подачи воды **1** на 5 минут .
10. Закройте шаровой кран емкости **8** и оставьте емкость **9**, заполненную раствором, на 1-2 часа.
11. Слейте воду из накопительной емкости **9**, отключив его трубку от фитинга 3-й колбы. Восстановите первоначальное подключение трубок.
12. Установите картриджи в систему, откройте шаровой кран емкости **8** и кран шарового вентиля **1**.
13. Наполните и слейте не менее трех баков воды (до полного исчезновения запаха хлора).

9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНА	КАК УСТРАНИТЬ
Протекание воды из-под фитингов	Не герметично подсоединены трубки	Отсоедините и заново подключите трубки
Протекание из-под дренажного хомута	Дренажный хомут 7 установлен неправильно	Правильно установите дренажный хомут 7
Протекание из-под колбы	Неправильно установлено уплотняющее кольцо	Проверьте правильность установки уплотняющего кольца (в желобе колбы)
	Колба закручена недостаточно плотно	Плотно закрутите колбу
Вода из крана течет очень слабо	Низкое давление на входе в систему	Проверьте входное давление. Если давление ниже 3 атм. – установите подкачивающий насос
	Загрязнены картриджи префильтра	Замените картриджи префильтра
	Загрязнена мембрана 4	Замените мембрану 4
	Пережата соединительная трубка	Проверьте трубку по всей длине
	Низкое давление в накопительной емкости 9	Давление в накопительной емкости 9 без воды должно быть 0,4–0,6 атм. При необходимости подкачайте давление насосом. Операция выполняется специалистом сервисного центра
Повышенный уровень шума	Воздух в авторегуляторе 3	Воздух будет вытеснен из авторегулятора 3 естественным путем через некоторое время
	Давление на входе в систему выше положенного	Установите регулятор давления . Обратитесь в сервисный центр
Стук авторегулятора	Колебания давления в сети	Установите обратный клапан на входе водопроводной сети в квартиру. Проверьте давление в сухом мембранном баке. Давление в накопительном баке 9 без воды должно быть 0,4–0,6 атм. При необходимости подкачайте давление насосом. Операция выполняется специалистом сервисного центра

Вода постоянно течет в дренаж.	Низкое давление на входе в систему	Проверьте входное давление. Если давление ниже 3 атм. – установите повышающий насос
	Загрязнены картриджи префильтра	Заменить картриджи префильтра
	Загрязнена мембрана	Замените мембрану
	Неисправен авторегулятор 3	Проверьте работоспособность авторегулятора 3 (при закрытом кране шарового вентиля 1 и накопительной емкости 8, авторегулятор 3 через несколько минут должен перекрыть подачу воды на систему). Обратитесь в сервисный центр
	Неисправен обратный клапан в корпусе мембраны	При неисправном обратном клапане накопительная емкость 9 заполнена, сброс воды в дренаж не прекращается. Обратитесь в сервисный центр.
	Низкое давление в накопительной емкости 9	Проверьте давление в накопительной емкости 9. Давление в накопительной емкости 9 без воды должно быть 0,4–0,6 атм. При необходимости подкачайте давление насосом.
	Открыт кран для промывки мембраны 6	Закрыть кран промывки мембраны 6
Вода не вытекает из дренажной трубки при подаче воды на систему	Накопительная емкость 9 заполнена	Откройте кран шарового вентиля 11. Если после слива чистой воды из накопительной емкости 9 начнется слив в дренаж 7 – система работает нормально
	Забит ограничитель потока 5	Прочистите или замените ограничитель потока 5
	Несоответствие отверстия в дренажном хомуте 7 и канализационной трубе	Установите дренажный хомут 7 правильно, повторно проверьте работу системы
Вода имеет белый оттенок, который исчезает при отстаивании	Воздух в системе	Воздух в системе – нормальное явление в начале работы системы. Через некоторое время данный эффект проходит. Внимание! Пузырьки воздуха могут появиться в очищенной воде в холодное время года, при большой разнице температур воды и помещения
Вода имеет привкус и запах	Ресурс угольного постфильтра исчерпан	Замените картридж
	Дезинфицирующий раствор мембраны не смыт	Спустите воду из накопительной емкости 9 в слив, наберите накопительную емкость 9 повторно
	Загрязнение в системе	Проведите обеззараживание системы в соответствии с рекомендациями разделом 5.
	Загрязнен бак 9	Замените накопительную емкость 9 Внимание! Накопительная емкость 9 может загрязняться при длительной эксплуатации системы и несвоевременной замене картриджей
Мало воды в накопительном баке	Высокое давление в воздушной камере накопительной емкости 9	Давление в накопительной емкости 9 без воды должно быть 0,4–0,6 атм. При необходимости стравите давление. Операция выполняется специалистом сервисного центра
	Закрыт кран 8 на накопительной емкости 9	Проверьте положение крана 8 на накопительной емкости 9

10. БЕЗОПАСНОСТЬ ЗДОРОВЬЯ И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Изделие не оказывает химического, радиоактивного, электрохимического воздействия на окружающую среду. Не относится к вредным по степени воздействия на организм человека, соответствуют санитарному законодательству РФ при использовании по назначению в сфере применения.

11. ПРАВИЛА ПОКУПКИ

Покупку желательно осуществлять в авторизованных центрах продаж. При покупке необходимо проверить целостность упаковки, наличие механических повреждений и других отклонений, комплектацию (не вскрывая пакет), наличие сопроводительной документации, в частности инструкции и гарантийного талона.

12. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортировка изделия допускается любым транспортным средством (кроме неотапливаемых в холодное время года). В соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта. При погрузочно-разгрузочных работах и транспортировке необходимо придерживаться требований манипуляционных знаков на упаковке.

Изделия должны храниться в закрытых помещениях, где исключена возможность механических повреждений, влияния влаги и химически активных веществ. Изделия должны храниться в упаковке производителя при температуре окружающей среды от 5 °С до 40 °С и относительной влажности до 80%, на расстоянии не менее 1 м от отопительных приборов.

13. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Условия предоставления гарантии:

1. Объем и ограничения гарантии

1.1. Предприятие гарантирует, что изделие в составе, указанном в документах, выданных Покупателю, является работоспособным, комплектным и не имеет механических повреждений.

1.2. Гарантийный срок на изделие указывается в гарантийном талоне. Продолжительность гарантийного срока исчисляется с даты, указанной в гарантийном талоне.

1.3. Гарантия действительна при наличии правильно оформленного гарантийного талона, заверенного печатью Предприятия.

1.4. В случае выхода изделия из строя в течение гарантийного срока Предприятие обеспечивает его бесплатный ремонт.

1.5. Предприятие гарантирует Покупателю предоставление необходимых консультаций по вопросам установки, эксплуатации и ремонта изделий Предприятия.

1.6. Предприятие не отвечает за совместимость изделия с оборудованием других производителей. Вопросы совместимости, производительности и функциональности изделия рассматриваются только в режиме консультаций, либо в рамках отдельных договоров.

1.7. Предприятие оставляет за собой право выбора компонентов, необходимых для ремонта изделия (при сохранении функциональности изделия). В случае невозможности ремонта изделия, Предприятие вправе заменить изделие на другое с эквивалентными характеристиками, уведомив об этом Покупателя.

1.8. Гарантия не распространяется на:

- изделия, вышедшие из строя вследствие нарушений условий эксплуатации, транспортировки, неквалифицированной установки, обслуживания и модификации, несчастных случаев и стихийных бедствий;

- изделия, имеющие повреждения, вызванные использованием несоответствующих соединительных кабелей, расходных материалов, запасных частей;
- изделия, имеющие следы задымления, загрязнения, попадания жидкостей, насекомых, а также имеющие следы любых других внешних воздействий, повлекших за собой повреждения изделия,
- изделия, имеющие механические повреждения;
- составные части изделия, имеющие посторонние надписи и наклейки;
- расходные материалы.

1.9. Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случаях, если:

- в гарантийном талоне имеются исправления, не заверенные Предприятием;
- в изделии имеются следы неквалифицированного ремонта или ремонта, не согласованного со специалистами Предприятия.

1.10. В случае возникновения разногласий между Предприятием и Покупателем о неработоспособности изделия и/или причинах его неработоспособности, Предприятие принимает изделие для экспертизы. В случае, если экспертиза подтверждает работоспособность изделия или выявляет, что причиной неработоспособности явились действия Покупателя, расходы по проведению экспертизы оплачивает Покупатель.

1.11. Гарантия на замененные составные части изделия или изделие, предоставленное на замену, прекращается вместе с гарантией на изначально проданное изделие.

2. Сроки и условия гарантийного обслуживания

2.1. Гарантийное обслуживание производится в сервисном центре.

2.2. Прием заявок на гарантийное обслуживание осуществляется через специалиста Предприятия в рабочие дни.

2.3. Специалист Предприятия проводит первичную диагностику неисправности и координирует дальнейшие действия по восстановлению работоспособности изделия. Предприятие принимает изделия или его составные части для гарантийного ремонта только после согласования действий Покупателя со специалистами Предприятия и проведения первичной диагностики.

2.4. Покупатель обеспечивает доставку в сервисный центр неисправного изделия или его составных частей, а также возврат изделия, предоставленного для временной замены. При этом Покупатель принимает на себя риски, связанные с возможными повреждениями изделия или его составных частей в процессе демонтажа, монтажа и транспортировки;

Доставка отремонтированного изделия или его составных частей Покупателю осуществляется силами и за счёт самого Покупателя, если иное не оговорено в дополнительных документах.

2.5. Специалист Предприятия, со слов Покупателя, описывает в акте рекламации о приеме изделия в ремонт характер возможной неисправности изделия. Предприятие имеет право выставить Покупателю счет за необоснованный возврат, если в результате экспертизы, проведенной специалистами Предприятия, выявится отсутствие неисправности.

3. Порядок гарантийного обслуживания

3.1. Покупатель

- при обращении в сервис-центр Предприятия указывает: дату выдачи гарантийного талона, серийный номер изделия и характер неисправности, реквизиты (ИНН и краткое наименование) своей организации, фамилию контактного лица, телефон и e-mail;
- обеспечивает доставку изделия или его составных частей в случаях, описанных выше;

3.2. Специалист Предприятия

- Со слов Покупателя производит первичную диагностику и оценивает характер неисправности;
- принимает решение о месте проведения ремонта, способе доставки изделия или составных частей изделия и уведомляет об этом Покупателя;

- после получения от Покупателя изделия или составных частей осуществляет экспертизу, ремонт или замену изделия, или его составных частей и определяет соблюдение Покупателем настоящих правил;
- при необходимости, принимает решение о замене изделия или его составных частей другими, эквивалентными по техническим характеристикам, либо, по согласованию с Покупателем, продлевает срок выполнения гарантийного ремонта;
- уведомляет Покупателя о готовности изделия и, по согласованию с Покупателем, устанавливает срок и процедуру возврата; в случае нарушения Покупателем настоящих Правил, принимает решение о снятии изделия с гарантийного обслуживания.
- оказывает бесплатную консультацию по вопросам восстановления работоспособности изделия.

Стандартная гарантия по умолчанию присваивается всем изделиям и включает в себя 12 месяцев гарантийного обслуживания и восстановление работоспособности изделия.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Продавец:	
Покупатель:	
Название оборудования:	
Модель:	
Дата продажи:	
Подпись покупателя:	
Печать и подпись продавца:	



VODOS

ООО «ИЦ Водос»,
143003, Московская обл., г. Одинцово, ул. М. Неделина, д. 6А, эт. 7, оф. 704, БЦ WEST EAST.
Тел. 8-495-109-57-54, 8-800-222-77-54 (звонок по РФ бесплатный). WWW.VODOS.RU